

# Termos e Condições

Neste documento constam os detalhes das condições para a utilização dos sites, aplicações e serviços da Pizza.pt. Pizza.pt é uma marca comercial da Takeaway.com European Operations B.V., agindo por si próprio e em nome de qualquer pessoa colectiva ou pessoa que, directa ou indirectamente, controla, é controlada pelo controlo conjunto do Takeaway.com Goup B.V. ("Takeaway.com). Takeaway.com é um dos maiores portais globais para encomendar comida online. A sede está localizada em 80 Oosterdoksstraat, 1011 DK, Amsterdam, Holanda. Takeaway.com está registrada no registo comercial de empresas com o número 69769753.

Torre de Monsanto Rua Afonso Praça, 30  
7th floor  
Algès  
Lisbon  
1495-061  
Portugal

## Protecção de Privacidade

---

A Pizza.pt tem um profundo respeito pela privacidade dos seus clientes e quer garantir que nenhum dado pessoal seja passado para uma entidade estranha à companhia. A Pizza.pt pratica as regras estipuladas pela lei de protecção de dados e segue as novas directrizes da UE.

### Visualização e edição da informação pessoal

De acordo com a lei de protecção de dados pessoais, você tem o direito de ver e editar toda a sua informação pessoal que foi recolhida por nós. Para fazer isto, por favor contacte-nos através de [privacy-concerns@takeaway.com](mailto:privacy-concerns@takeaway.com).

## Condições de Venda e Entrega

---

### Processamento de dados pessoais

Os dados pessoais do cliente são usados unicamente como está explicado nos termos e condições. A Pizza.pt não vende, dá ou publica nenhuma informação para terceiros para fins comerciais. Só mostramos a sua morada para o restaurante de onde fez o seu pedido para tornar a entrega possível. A única excepção à regra acima, será o pedido ser feito por alguma agência governamental para, por exemplo, ajudar numa investigação policial.

### Relação com os restaurantes listados no website

Quando fizer uma encomenda no Pizza.pt, nós encaminharemos a sua encomenda para o restaurante escolhido. Se por alguma razão a entrega não for possível, nós entraremos em

contacto consigo o mais rapidamente possível. A Pizza.pt é um intermediário neste processo. As condições de entrega da sua encomenda são variáveis e dependem do restaurante que seleccionou. A responsabilidade da Pizza.pt é limitada ao envio da sua encomenda para o restaurante.

## Pagamentos Online

Os pagamentos online feitos directamente no nosso website serão transferidos posteriormente para o restaurante que escolheu. O pagamento só poderá ser devolvido se esse restaurante não entregar o que foi exactamente pedido.

No caso de haver algum problema com o pagamento online, deverá efectuar uma reclamação para a Pizza.pt. Essa reclamação poderá ser efectuada para [info@pizza.pt](mailto:info@pizza.pt).

## Tratamento das Reclamações

A Pizza.pt não é responsável pelo serviço de entrega dos restaurantes listados no nosso website. A melhor solução para algum problema nas entregas, será contactar o restaurante directamente. No entanto, poderá submeter a sua reclamação por email, para [info@pizza.pt](mailto:info@pizza.pt). Cada reclamação será processada por um membro da nossa equipa com a maior rapidez que nos for possível.

## Newsletter e Spam

Aquando da colocação da sua encomenda poderá seleccionar na caixa pequena se pretende receber a nossa newsletter. Se tiver seleccionado que sim, receberá a nossa newsletter até que pretenda deixar de subscrever. Para deixar de subscrever bastará aceder ao tab do perfil no nosso website. Não receberá a nossa newsletter se a caixa pequena estiver vazia. O único email que receberá da nossa parte será a confirmação das suas futuras encomendas. A Pizza.pt não envia Spam.

Se quiser mais informação acerca do processamento de dados na Pizza.pt, por favor envie uma email para - [info@pizza.pt](mailto:info@pizza.pt)

## Protecção de dados pessoais

A informação que nos fornece quando efectua a sua encomenda é preservada por uma serie de servidores protegidos por encriptação de 128 bits e uma firewall.

## Cookies

A Pizza.pt usa a técnica chamada de "Cookies" para melhorar o seu conforto na encomenda. O Cookie usado pela Pizza.pt serve para aumentar a rapidez na sua próxima encomenda. Por exemplo, o seu código postal será preenchido automaticamente e poderá também aceder aos seus dados instantaneamente. Os Cookies serão usados para armazenar os seus pedidos na carrinho de compras, que é um procedimento obrigatório no uso do nosso website. Ao usar os cookies, nenhuma informação pessoal será transmitida via internet. É só um número.

## Preços

Apesar de todos os nossos esforços para ter os preços sempre actualizados diariamente, é possível por razões externas, que alguns preços não estejam correctos. Nem o restaurante onde foi feita a encomenda, nem a Pizza.pt serão responsáveis por alguma diferença no preço. Se verificar algum erro nos preços, por favor informe-nos através de [info@pizza.pt](mailto:info@pizza.pt) o mais rápido possível e nós trataremos de alterar esse menu, o mais rapidamente possível.

## Direitos de propriedade intelectual

A Pizza.pt é uma marca registada e protegida. Não poderá usar, copiar, adaptar, traduzir e/ou distribuir a marca Pizza.pt sem o nosso consentimento. Se tiver interessado em utilizar o nosso website ou parte dele, qualquer que seja o objectivo, por favor contacte-nos em [info@pizza.pt](mailto:info@pizza.pt).

O Food tracker está registado e protegido na Europa junto da European Trademark Office, com o número 8756521.

## Responsabilidade

A Pizza.pt faz todos os esforços para providenciar o melhor serviço possível aos seus clientes. A Pizza.pt não pode ser considerada responsável por algum problema com o funcionamento do site e os serviços nele presentes.

© 2000-2018 Pizza.pt - Todos os direitos reservados